**Stichting Terminale Thuishulp Noordoostpolder-Urk.**

**Vertrouwenspersoon**

Wanneer u te maken hebt gehad met ongewenste omgangsvormen, seksuele intimidatie, agressie, pesterijen, discriminatie of niet integer handelen van een van onze medewerkers kunt u een vertrouwenspersoon inschakelen.

**Wat doet de vertrouwenspersoon voor u?**

* Hij/zij verzorgt de eerste opvang als u bent lastig gevallen en hulp en advies nodig hebt.
* Hij/zij onderzoekt of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
* Hij/zij vervult indien mogelijk de rol van mediator.
* Hij/zij informeert u over andere oplossingsmogelijkheden, zoals de klachtenprocedure.
* Hij/zij ondersteunt u op verzoek bij het eventueel schriftelijk indienen van de klacht en bij de eventuele gesprekken die plaatsvinden bij een klachtencommissie of bij het bestuur van de TTH.
* Hij/zij zorgt voor emotionele opvang, begeleiding en ondersteuning.
* Hij/zij bespreekt met u wat er met uw melding gedaan wordt. (uitgangspunt is dat er niets gedaan wordt zonder uw toestemming)
* Hij/zij verwijst u indien nodig door naar een andere hulpverleningsinstantie.

**Uitgangspunten.**

* De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht.
* De vertrouwenspersoon zorgt voor een goede en geanonimiseerde registratie.
* Deze administratie zal nadat de zaak naar tevredenheid is afgewikkeld vernietigd worden.
* Indien een vertrouwenspersoon wordt vervangen zal alleen na nadrukkelijke toestemming van de melder de informatie worden overgedragen.
* Het bestuur van de TTH NOP-Urk zal per kwartaal op de hoogte gesteld worden van het aantal klachten (anoniem) en de afhandeling daarvan.
* Het bestuur van de TTH NOP-Urk draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van het proces.

**Wie zijn onze vertrouwenspersonen?**

Binnen de TTH zijn twee vertrouwenspersonen aan wie u vertrouwelijke zaken kwijt kunt.

Beide personen hebben geen directe relatie met de TTH, maar kennen de organisatie goed.

Vertrouwenspersonen zijn:

1. Drs. H. Kuiken, voormalig huisarts Emmeloord. E-mail : kuikenh@gmail.com
2. Mevr. M. Romkes, Ontzorgdesk - Urk. E-mail : mromkes@ontzorgdesk.nl

Wanneer u een afspraak wilt maken met een van beiden, kunt u een e-mail sturen.

Het eerste gesprek zal zo snel mogelijk na de aanvraag plaatsvinden. In overleg met u wordt besloten waar het gesprek zal plaatsvinden.

**Geheimhoudingsplicht.**

De vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht. Deze plicht zorgt ervoor dat u de vertrouwenspersoon ook daadwerkelijk kunt vertrouwen. Dat betekent dat alleen met uw uitdrukkelijke toestemming informatie aan derden geven wordt. Er is een uitzondering : wanneer er sprake is van strafbare feiten heeft ook de vertrouwenspersoon de wettelijke plicht deze bij de politie te melden.